Opći uvjeti i odredbe

Uvjeti i odredbe

Opći uvjeti poslovanja (OUP)

furbify s.r.o.

1. Područje primjene i pružatelj usluge

Ovi Opći uvjeti poslovanja (u daljnjem tekstu „OUP”) primjenjuju se na sve narudžbe koje potrošači ili poduzetnici (u daljnjem tekstu „Kupac”) izvrše putem internetske trgovine:

furbify s.r.o.
Sjedište: 946 03 Kolárovo, Slovačka
Poštanska adresa: Osada Reviczkého 38, 946 03 Kolárovo, Slovačka
Adresa za poslovanje i preuzimanje: Osada Reviczkého 38, 946 03 Kolárovo, Slovačka
Upisana kod: Okresný súd Nitra
Matični broj: 24836/N
PDV identifikacijski broj: SK2022851589

Telefon: **+421 232 180 201**
E-pošta: **webshop@furbify.eu**

2. Sklapanje ugovora

Kupac podnosi obvezujuću ponudu za sklapanje ugovora o kupoprodaji slanjem ispunjenog obrasca za narudžbu putem internetske stranice prodavatelja. Ova ponuda obuhvaća prijenos vlasništva nad označenom robom po kupoprodajnoj cijeni i pod uvjetima navedenim u narudžbi („Narudžba”).

Odmah nakon slanja narudžbe, kupac prima automatsku potvrdu primitka e-poštom („Potvrda o primitku”), koja potvrđuje samo zaprimanje narudžbe u elektroničkom sustavu prodavatelja i ne predstavlja prihvat ponude.

Prodavatelj prihvaća ponudu kupca izričitom potvrdom e-poštom („Potvrda narudžbe”), koja sadrži podatke o nazivu i specifikaciji robe, cijeni, eventualnim dodatnim uslugama, predviđenom roku isporuke, mjestu isporuke, načinu dostave, troškovima dostave i podacima o prodavatelju.

Ugovor o kupoprodaji smatra se sklopljenim tek nakon što kupac primi potvrdu narudžbe.

Gumb za narudžbu na web stranici jasno je označen s „obvezujuća narudžba uz obvezu plaćanja”. Klikom na taj gumb kupac daje obvezujuću ponudu koja, nakon prihvata od strane prodavatelja, postaje ugovor o kupoprodaji.

3. Jezik ugovora i pohrana teksta ugovora

Jezik ugovora je hrvatski. Pohranjujemo tekst ugovora i šaljemo podatke o narudžbi zajedno s Općim uvjetima poslovanja putem e-pošte. OUP je dostupan u svakom trenutku na našoj internetskoj stranici https://www.furbify.hr.

4. Cijene i troškovi dostave

Sve cijene izražene su u eurima i uključuju zakonski PDV. Na navedene cijene mogu se dodati troškovi dostave.
Točni troškovi dostave mogu se pogledati ovdje.

5. Dostava

Naše isporuke vrše se isključivo u zemlje Europske unije.
Vrijeme obrade je u pravilu 1 radni dan.

Ukupno vrijeme dostave, uključujući obradu, iznosi:

- DHL Express: 2–4 radna dana
- DHL Standard: 2–6 radnih dana

6. Plaćanje

Nudimo sljedeće načine plaćanja:

- Stripe,
- Klarna (plaćanje na rate),
- PayPal.

7. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o kupoprodaji za obnovljene elektroničke proizvode (prijenosna računala, računala, tableti, monitori i rezervni dijelovi) u roku od 14 dana. Prodavatelj, kao komercijalnu pogodnost, produljuje taj rok na 30 dana bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana kada potrošač ili treća osoba koju je on naveo, a koja nije prijevoznik, primi robu.

Pravo na raskid ugovora ne primjenjuje se ako je zapečaćena ambalaža proizvoda otvorena iz zdravstvenih ili higijenskih razloga, a povrat stoga nije moguć.

Za ostvarivanje prava na raskid, potrošač mora obavijestiti trgovca jasnom izjavom (npr. e-poštom ili putem online obrasca za raskid ugovora dostupnog na našoj web stranici).

Dovoljno je da je obavijest poslana prije isteka roka od 30 dana.

Obveze Kupca u slučaju raskida: Kupac je dužan prije povrata robe neopozivo izbrisati sve osobne podatke, lozinke i korisničke račune (npr. iCloud, Google račun) s uređaja. Povrat novca može se odgoditi dok se ne potvrdi da su te obveze ispunjene.

8. Jamstvo i odgovornost za materijalne nedostatke

Za sve proizvode vrijedi zakonsko jamstvo za materijalne nedostatke u trajanju od 24 mjeseca sukladno Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o obveznim odnosima.

Za rabljene ili obnovljene proizvode također vrijedi 24 mjeseca zakonskog jamstva, osim ako je izričito navedeno drukčije, no to ne može biti kraće od 12 mjeseci (NN 19/22, čl. 43.).

Ako se daje dodatno komercijalno jamstvo, ono se navodi zasebno i ne utječe na zakonska prava potrošača.

9. Zadržavanje vlasništva

Roba ostaje vlasništvo prodavatelja do potpune isplate kupoprodajne cijene. To se odnosi i na jednokratno plaćanje i na plaćanje u ratama. Kod plaćanja na rate, vlasništvo prelazi na kupca tek po primitku posljednje rate.

Kupac se obvezuje pažljivo postupati s robom do prijenosa vlasništva i zaštititi je od oštećenja. Ako kupac ne ispuni svoje obveze plaćanja, prodavatelj ima pravo zahtijevati povrat robe.

10. Zaštita podataka

Obrada osobnih podataka provodi se u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (GDPR) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).
Detaljne informacije o prikupljanju i korištenju osobnih podataka nalaze se u našoj Politici privatnosti, dostupnoj ovdje.

11. Mjerodavno pravo, nadležnost i alternativno rješavanje sporova

Za sve ugovore s potrošačima primjenjuje se pravo Slovačke Republike, uz isključenje CISG-a. U slučaju spora, potrošač se može obratiti sudovima u svojoj zemlji prebivališta ili sudovima u Slovačkoj Republici.

Potrošač ima pravo koristiti postupke alternativnog rješavanja sporova (ARS/ADR) putem Državnog inspektorata za zaštitu potrošača Republike Hrvatske (Državni inspektorat – Tržišna inspekcija) ili putem europske platforme za online rješavanje sporova (ODR): https://ec.europa.eu/consumers/odr.

Za ugovore s poduzetnicima primjenjuje se pravo Slovačke Republike. Nadležan je isključivo sud prema sjedištu društva u Slovačkoj Republici.